



En undersökning bland

Energirådgivare

På uppdrag av
Geotec och Swedisol

Innehåll

Sammanfattning	sid. 3
Bakgrund, syfte och metod	sid. 7
Bortfallsredovisning	sid. 9
Resultat	sid. 10-31

- **Bilaga 1** **Samtliga öppna svar**
- **Bilaga 2** **Tabell**

Sammanfattning

Begreppet geoenergi

De allra flesta (86 %) av de tillfrågade energirådgivarna svarar att de känner till begreppet geoenergi men 14 % känner inte till det.

Kunskaper om olika begrepp

På frågan om hur goda kunskaper man anser sig ha om olika begrepp får Klimatskärmens prestanda det högsta medelvärdet med 5,3 av 7. Därefter följer Passivhus 5,2, Ventilationssystem 5,0, Geoenergi 4,8 samt Kyotopyramiden på 2,6.

Informationskällor

Den mest använda informationskällan som används för att hålla kunskaperna inom energiområdet uppdaterade är Energimyndigheten. Det är främst Energimyndighetens hemsida som nämns. VVS-Forum, Energi & Miljö, Bioenergi resp. Energivärlden nämns också men i lägre utsträckning.

Kunskapsseminarier

Det finns ett intresse för kunskapsseminarier; Om Passivhus får ett medelvärde på 5,1 av 7 medan intresset för Geoenergi är något mindre med medelvärdet 4,6. Även ventilation resp. solenergi nämns i relativt stor utsträckning som intressanta teman för kunskapsseminarier.

Sammanfattning

Inställning till olika åtgärder inom energiområdet

Man är övervägande positiva till Passivhus , Fjärrvärme resp. Geoenergi. Passivhus och Fjärrvärme får båda ett medelvärde på 5,9 av 7 medan Geoenergi får 5,5 av 7.

Vad är energieffektivisering – associationer

Energirådgivarna har många olika associationer till begreppet energieffektivisering.

Många associerar till att spara energi genom att hitta olika vägar att minska energiförbrukningen.

Andra tänker på att den energi som används ska användas så effektivt eller så optimalt som möjligt.

Man ska kunna få ut samma komfort som tidigare men med lägre energiåtgång

Exempel på ytterligare associationer är; Kartläggning, Industri, Lågenergilampor, Klimatskalet, Miljöbesparing, Statligt stöd till energieffektivisering, Att inte använda energi alls etc.

Olika typer av råd, befintlig anläggning resp. nyproduktion

Högsta medelvärdet och därmed vanligaste rådet när det gäller *befintlig anläggning* är Byte av energikälla (5,2 av 7) följt av Förbättring av klimatskärm (5,1 av 7) och Förbättring av styrutrustning (4,2 av 7).

När det gäller *nyproduktion* får Val av energikälla högst medelvärde (4,9 av 7) följt av Val/utformning av klimatskärm (4,4 av 7) samt Val av styrutrustning (3,4 av 7).

Det förekommer även att man ger råd om bl a beteende/livsstilsfrågor, solenergi, bidragsfrågor, ventilation, belysning resp. elavtal/elpriser/val av el-leverantör.

Sammanfattning

Rekommendationer vid val av energikälla eller distributionsform

Rangordningen mellan de 4 alternativen när det gäller hur ofta man rekommenderar en energikälla eller distributionsform blev enl. följande; Fjärrvärme (4,7 av 7), Bioenergi (4,6 av 7), Geoenergi (4,5 av 7) resp. Luftvärmepump som komplettering eller totallösning (4,0 av 7). Dock ville vissa energirådgivare inte använda uttrycket ”rekommendera” utan snarare att de informerar utan att ta ställning eller försöka påverka kunden.

Rekommendationer vid val av distributionsform inne i byggnaden

Vattenburet värmesystem rekommenderas betydligt oftare än Luftburet värmesystem (medelvärde 5,8 resp. 2,8). 4 av 10 rekommenderar t ex aldrig Luftburet värmesystem medan nästan varannan Alltid rekommenderar Vattenburet värmesystem.

Hur ofta används begreppet Geoenergi

9 av 10 energirådgivare använder begreppet geoenergi Sällan eller Aldrig i sina kontakter med kunder. Någon enstaka använder det Alltid medan 8 % svarar att de använder det Ofta.

De mest lönsamma energibesparande åtgärderna

De energibesparande åtgärder som man oftast anser är de mest lönsamma för sina kunder är i fallande skala Isolering/tilläggsisolering, Översyn/förbättring av Klimatskärm, (tilläggs-)isolering av vind, byte av energikälla/uppvärmningskälla, styråtgärder, byte av värmesystem, ventilationsåtgärder resp. värmepumpar.

Sammanfattning

Användning av kostnadskalkyl

Den typ av kostnadskalkyl/modell som den största gruppen använder sig av är Life Cycle Cost (54 %) följt av Pay Off-metoden (45 %). Var femte energirådgivare svarar att de använder någon annan metod som t ex nu-värdesberäkning, Konsumentverkets resp. Energimyndighetens kalkyl.

Några svarar att de inte gör några beräkningar själv utan hänvisar till de olika företagens offerter.

Marginal-els-resonemangets relevans och miljöpåverkan

Drygt hälften av de tillfrågade tycker att Marginal-els-resonemanget är relevant i någon grad i bedömningen av en energilösningens miljöpåverkan medan 2 av 10 inte tycker det är relevant. 13 % av de tillfrågade svarar Vet ej, kanske beroende på att de inte känner till vad begreppet står för?

Framtida energipriser

De flesta (94 %) verkar vara eniga om att energipriset om 20 år kommer att vara högre än idag. Endast någon enstaka intervjuperson tror att det kommer att vara lägre resp. som nu.

Åsikterna om hur mycket högre energipriserna kommer att bli går isär och många är osäkra och svarar Vet ej. 1 av 5 av dem som tror priset ska öka tror på en ökning om 1-50 %, något fler ungefär 1 av 4 tror på 51-100 %, 1 av 10 tror på 101-200 % ökning och nästan var femte tror ökningen blir större än 200 %!

Bakgrund, syfte och metod

Bakgrund

Wirtén PR & Kommunikation har två uppdragsgivare, branschorganisationerna Geotec (brunnsborrhare) och Swedisol (mineralullsproducenter) som ville veta mer om bl a attityder, kunskap och kännedom hos landets energirådgivare. Antalet energirådgivare i landet är ca 500 st, varav de flesta kommunala. Ardeo har därför fått i uppdrag att genomföra en sådan undersökning.

Undersökningens syfte

Att få en bild av hur energirådgivning går till, energirådgivarnas kännedom om olika energislag i allmänhet och om de alternativ Geotec respektive Swedisol företräder i synnerhet. Resultaten av undersökningen ska kunna ligga till grund för det fortsatta arbetet med att föra fram dessa båda branschorganisationers energibesparande åtgärder.

Metod

Undersökningen genomfördes i form av telefonintervjuer under tiden 1 december – 16 december 2010. De 150 intervjuerna gjordes huvudsakligen under dagtid. Intervjuerna gjordes av Ardeos egen intervjuarkår. Allt som framkommer under intervjuerna behandlas konfidentiellt och intervjuare samt övrig personal på Ardeo arbetar under tystnadsplikt. Resultaten redovisas endast i sammanställningar, där inga enskilda personer kan identifieras.

Ardeo följer ESOMARs etiska regler för marknadsundersökningar.

Undersökningen är beställd av Wirtén PR & Kommunikation på uppdrag av branschorganisationerna Geotec och Swedisol. Kontaktperson var Lars Wirtén och på Ardeo ansvarade Lars Eklund för projekt och rapport.

Bakgrund, syfte och metod

Frågeformulär

Frågeformuläret utformades i samråd mellan Ardeo, Wirtén PR & Kommunikation, Geotec och Swedisol. Innan fältarbetet påbörjades gjordes ett antal provintervjuer för att testa bl a frågornas formuleringar.

Rapporten

Resultatet av undersökningen presenteras, dels i form av ett antal diagram, dels i tabeller i en bilaga. Frågor med öppna svar presenteras i sammanfattning med några citat. Samtliga öppna svar finns i en bilaga till rapporten.

Osäkerhetsmarginal att ta hänsyn till

Vid analys av urvalsundersökningar, dvs när man inte intervjuat samtliga i målgruppen, är det väsentligt att man håller i minnet att svaren på frågorna (procentsatserna) är ungefärliga värden. En urvalsundersökning innebär att det finns en osäkerhetsmarginal att ta hänsyn till. Osäkerhetsmarginalen varierar med totalt antal i populationen och antalet genomförda intervjuer.

För 150 intervjuer gäller följande:

För procentandelar kring 50% är osäkerhetsmarginalen +/- 7,4% och för procentandelar kring 10% är osäkerhetsmarginalen 4,4%. Osäkerhetsmarginalerna är beräknade på 95%-nivån, vilket innebär att resultatet i 95 fall av 100 ligger inom felmarginalen.

Bortfallsredovisning

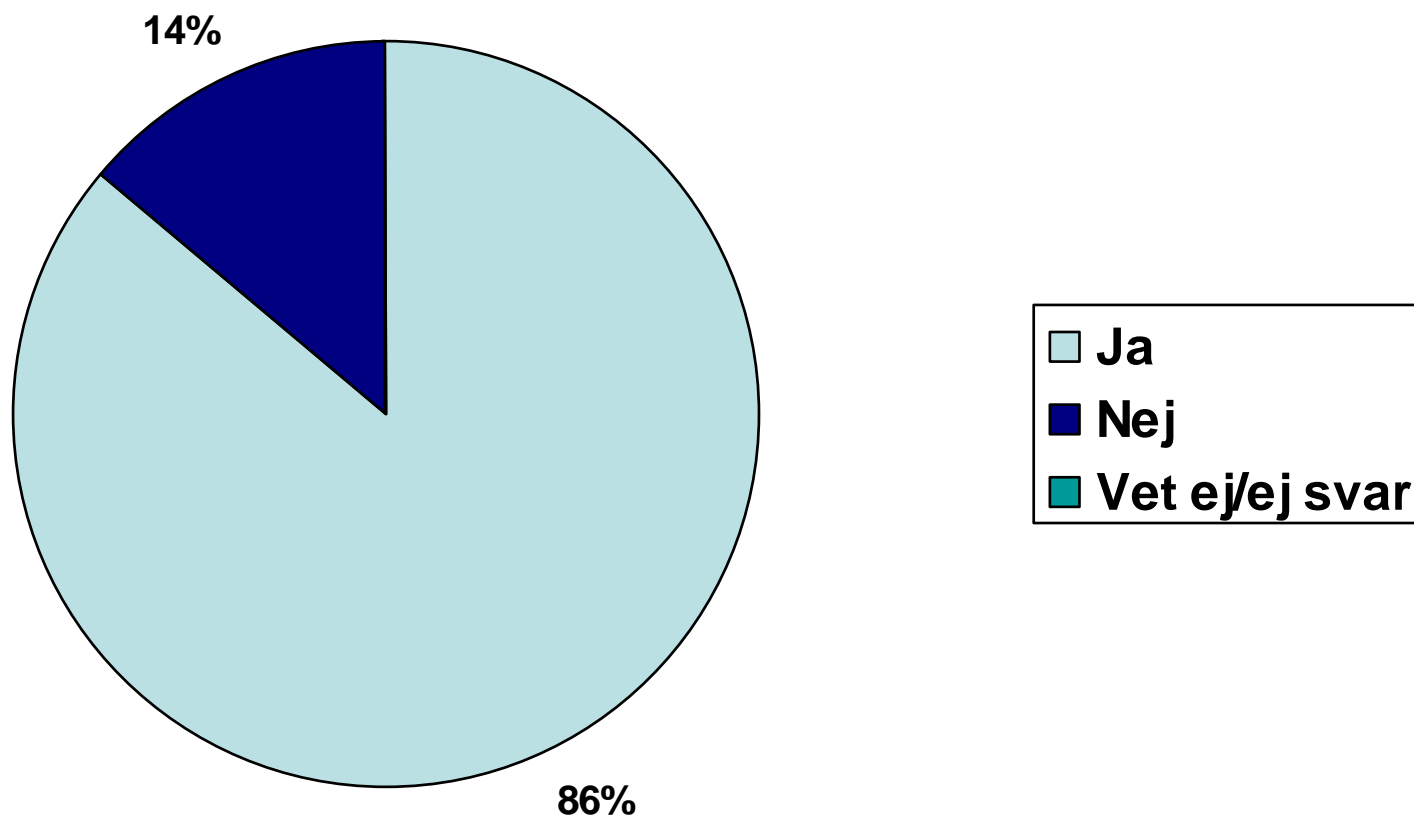
Bortfall

Totala antalet adresser (inköpt från PAR)	421 personer
Vägrare	26 personer
Ej målgrupp (jobbar inte som energirådgivare/slutat på företaget)	75 personer
Dubbletter	29 personer
Fel nummer	7 personer
Ej nummersatta	14 personer
Ej nådda	120 personer
Antal genomförda intervjuer	150 st

Resultat

1. Känner du till begreppet geoenergi?

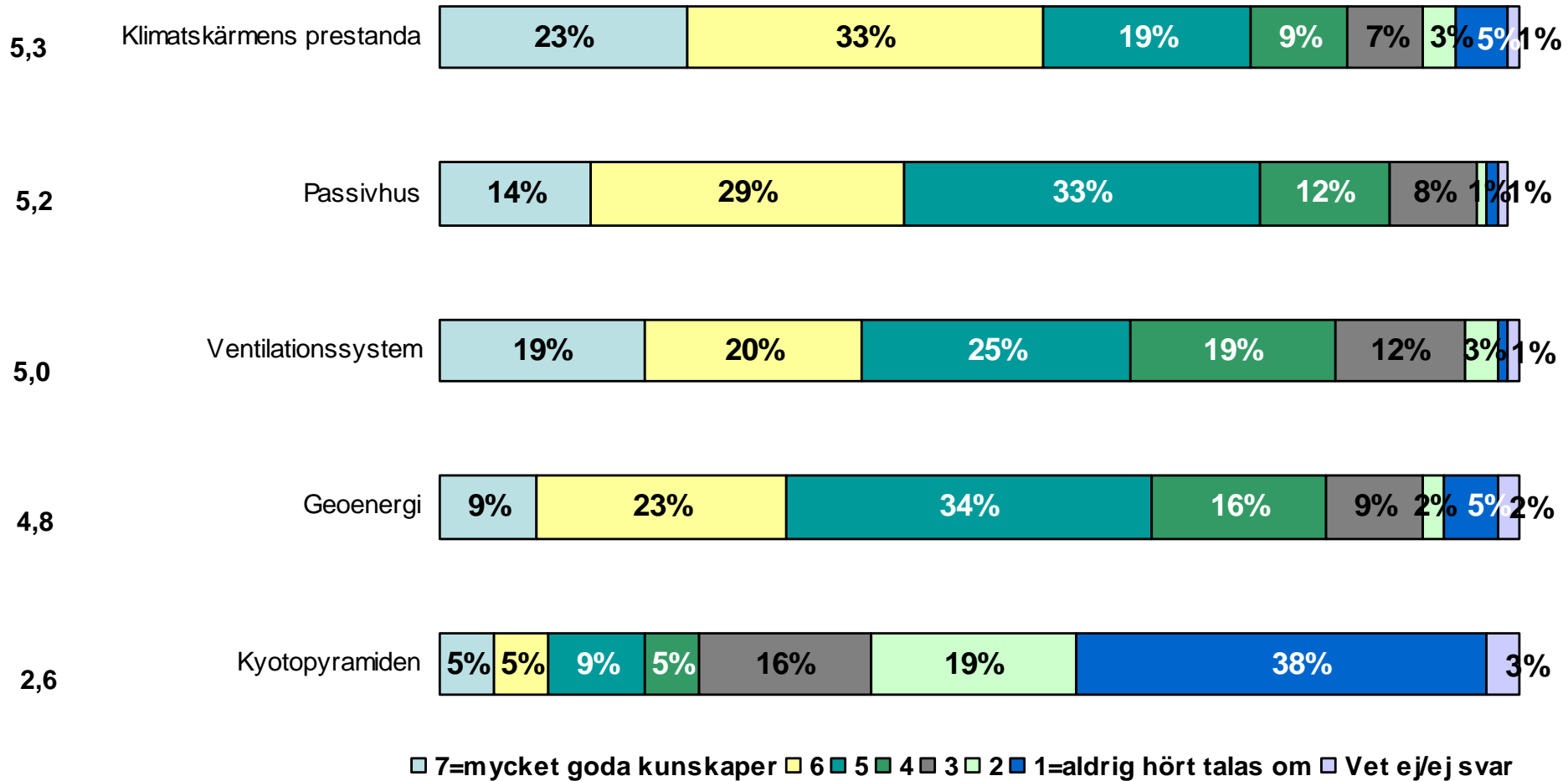
Bas: Samtliga



Fr. 2 Hur goda kunskaper har du när det gäller följande begrepp?

Medelvärde

Bas: Samtliga



Fr. 3. Vilka informationskällor använder du för att hålla dina kunskaper inom energiområdet uppdaterade?

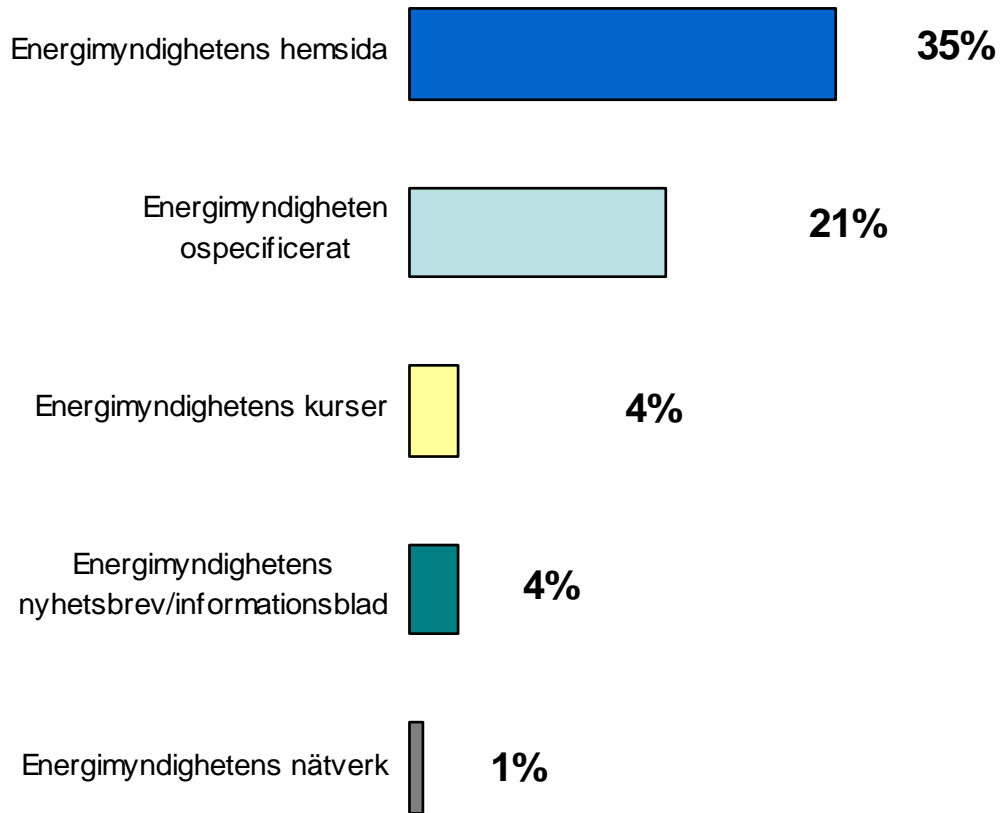
Bas: De som angett ett svar. Fler än 1 svar möjligt.

- Energimyndigheten 98 personer
- VVS-Forum 23 personer
- Energi & Miljö 19 personer
- Bioenergi 15 personer
- Energivärlden 11 personer

Samtliga svar redovisas i bilagan "Öppna svar"

Fr. 3. Vilka informationskällor använder du för att hålla dina kunskaper inom energiområdet uppdaterade?

Bas: De som angett Energimyndigheten som en informationskälla



Fr. 3. Vilka informationskällor använder du för att hålla dina kunskaper inom energiområdet uppdaterade?

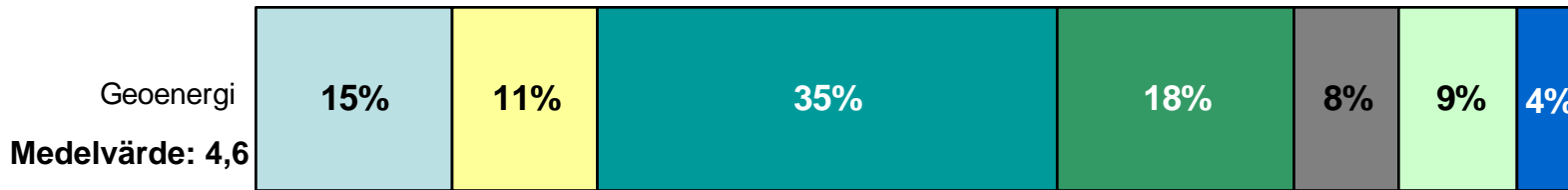
Bas: De som angett ett svar

Exempel på svar

- Tidningen Geoenergi, Fjärrvärme, Bioenergi. Energivärlden (tidning). Nyhetsbrev på webben.
- Kollegor, Internet, där jag tittar på myndigheters hemsidor och olika intresseorganisationers hemsidor
- Nordpol, Svenska Energi, samt olika elhandlars och leverantörers hemsidor.
- Jag tillhör Energirådgivarna Skåne, vilket är ett nätverk som alla energirådgivarna i Skåne kan tillhöra.
- Våra producenter. Vi importerar produkter från tre länder i Europa och där ligger de långt fram.
- Västra energirådgivargruppen och deras nätverk, Energimyndigheten och Länsstyrelsen
- Alla möjliga. Dels branschorganisationer, SP, Energimyndigheten, och även genom internutbildning, så egentligen överallt.
- Olika kurser, Energimyndigheten, Miljö och utveckling, Bioenergi.
- Vår egen hemsida, www.energiradgivning.se, VVS-tidning samt ett antal tidskrifter och litteratur.
- Kurser, Norrbottens Energikontor, gemensamma träffar (även i Västerbotten), Hemsidor som Energimyndighetens och Boverkets.

Fr. 4. Hur intressant skulle det vara för dig med kunskapsseminarier kring följande ämnesområden?

Bas: Samtliga



□ 7=mycket intressant □ 6 □ 5 □ 4 □ 3 □ 2 □ 1=inte alls intressant □ Vet ej/svar

Fr 4 c. Något annat ämnesområde där det skulle vara intressant för dig med ett kunskapsseminarium?

Bas: De som angett ett svar, 61 personer

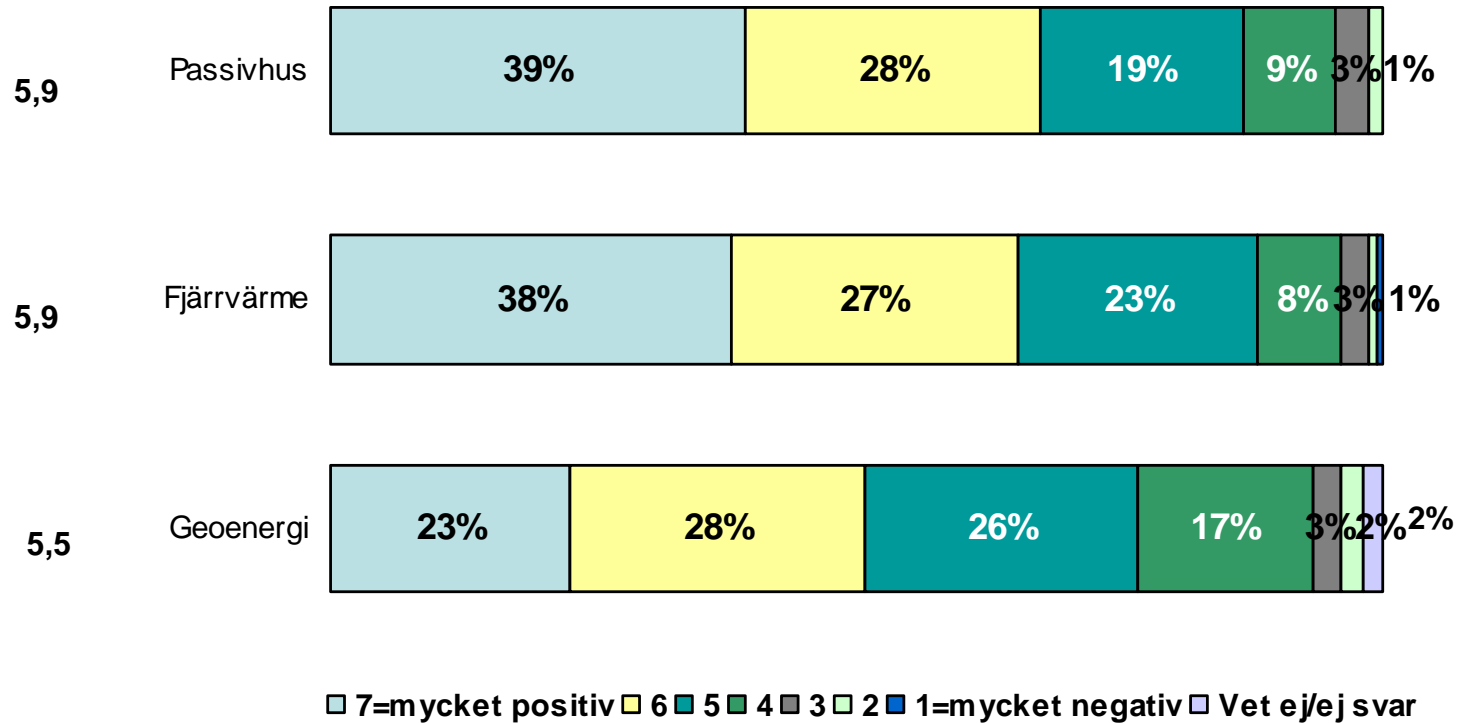
- Ventilation 22 personer
- Solenergi 16 personer
- Belysning 8 personer
- Bioenergi 5 personer
- Kyla 5 personer
- Energieffektivisering 5 personer

Samtliga svar redovisas i bilagan "Öppna svar"

Fr. 5 Vad har du för inställning till följande... på en skala från 1=mycket negativ till 7=mycket positiv?

Bas: Samtliga

Medelvärde



Fr. 6. Vad är energieffektivisering för dig? Vad är det första du associerar till?

Bas: De som angett ett svar

Exempel på svar - Samtliga svar redovisas i bilagan "Öppna svar"

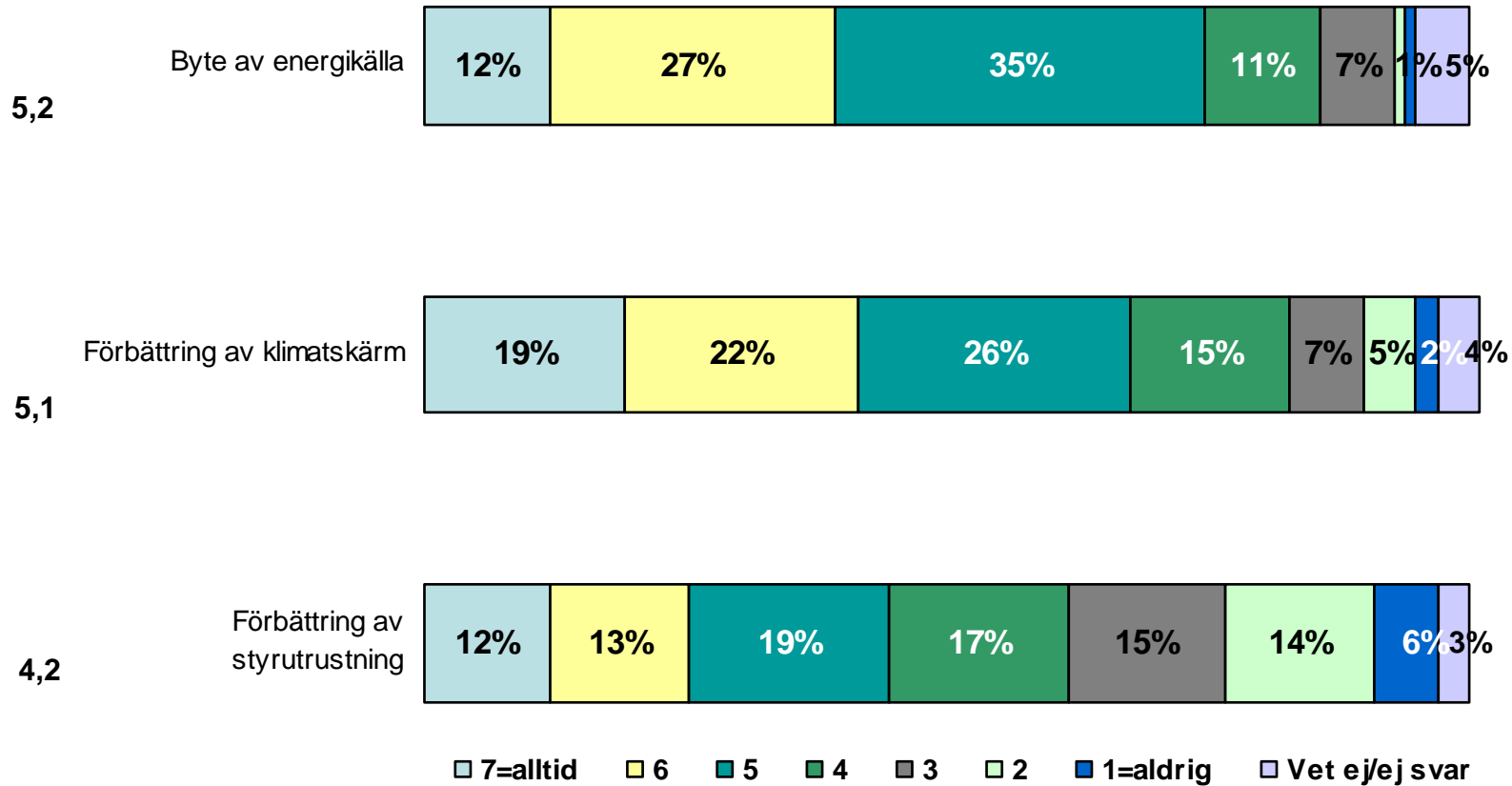
- Hur man använder energin och hur man kan spara
- Det innebär att man kan utföra eller få samma saker som idag fast med mindre energi. Kvalitén ska vara densamma med mindre energiåtgång.
- Klimatskalet
- Att spara energi i industrin
- Att använda mindre energi med samma komfort som tidigare
- Tätning och isolering
- Att minska sina kostnader, att släcka efter sig, överhuvudtaget kolla vad man kan dra in på hemma.
- Energirådgivare
- Ventilation
- Det är ett stort område vi är inne på. Klimatskal, fönsterisolering, beteendefrågor.
- Man effektiviserar byggnadens ventilation, isolering och belysning. Att hushålla på rätt sätt.

Fr. 7. Beroende på kundens utgångsläge antar jag att du ger olika typer av råd. Hur ofta ger du följande typer av råd när det gäller *befintliga* anläggningar?

Från 1=aldrig till 7=alltid

Bas: Samtliga

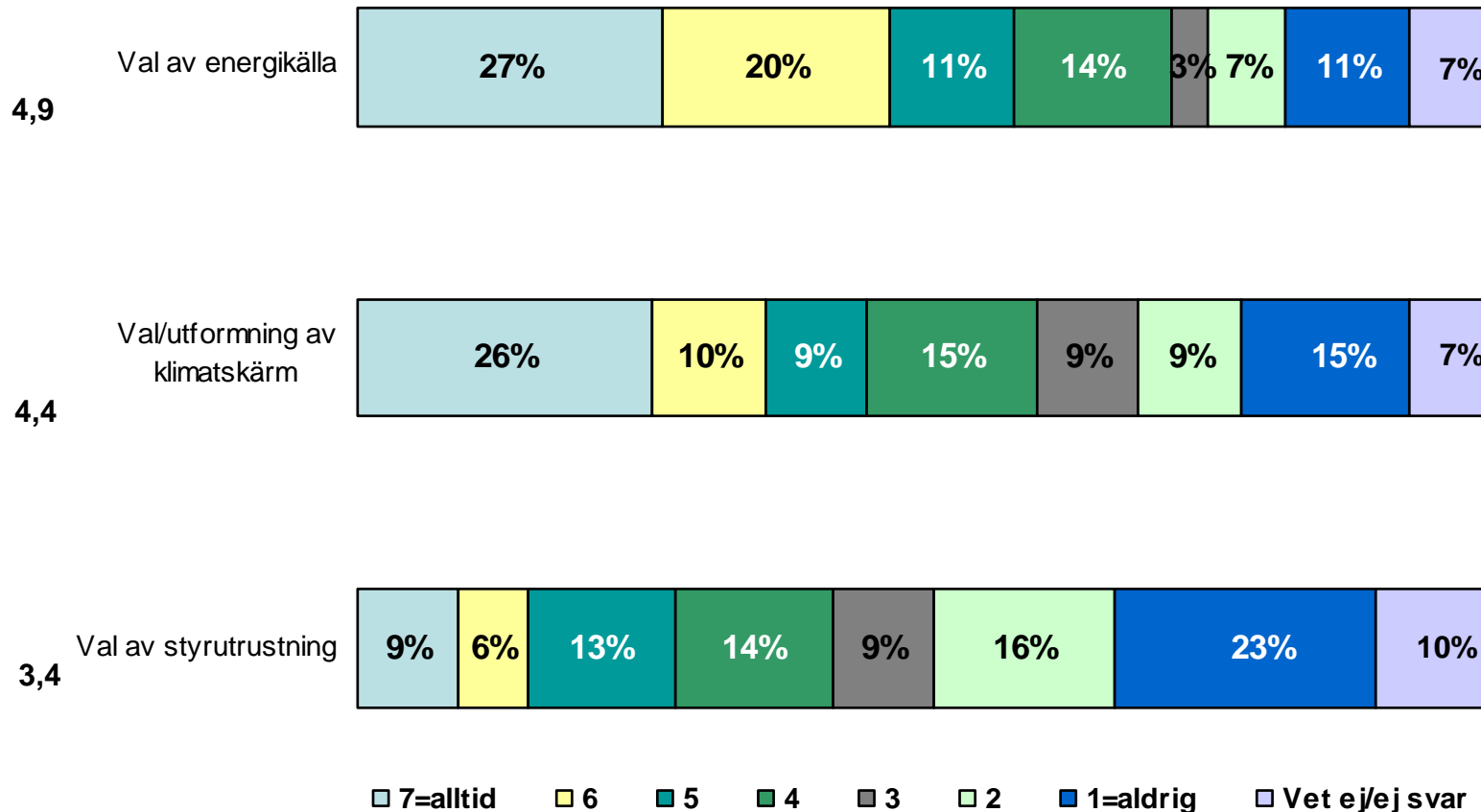
Medelvärde



Fr. 7. Beroende på kundens utgångsläge antar jag att du ger olika typer av råd. Hur ofta ger du följande typer av råd när det gäller *nyproduktion*? Från 1=aldrig till 7=alltid

Bas: Samtliga

Medelvärde



Fr 7 c. Något annat som du ofta ger råd kring?

(Gäller både befintliga och nya anläggningar)

Bas: De som angett ett svar, 85 personer

- Beteende/livsstilsfrågor 17 personer
- Solenergi 15 personer
- Bidragsfrågor 14 personer
- Ventilation 14 personer
- Belysning 13 personer
- Elavtal/-priser/val av leverantör 12 personer

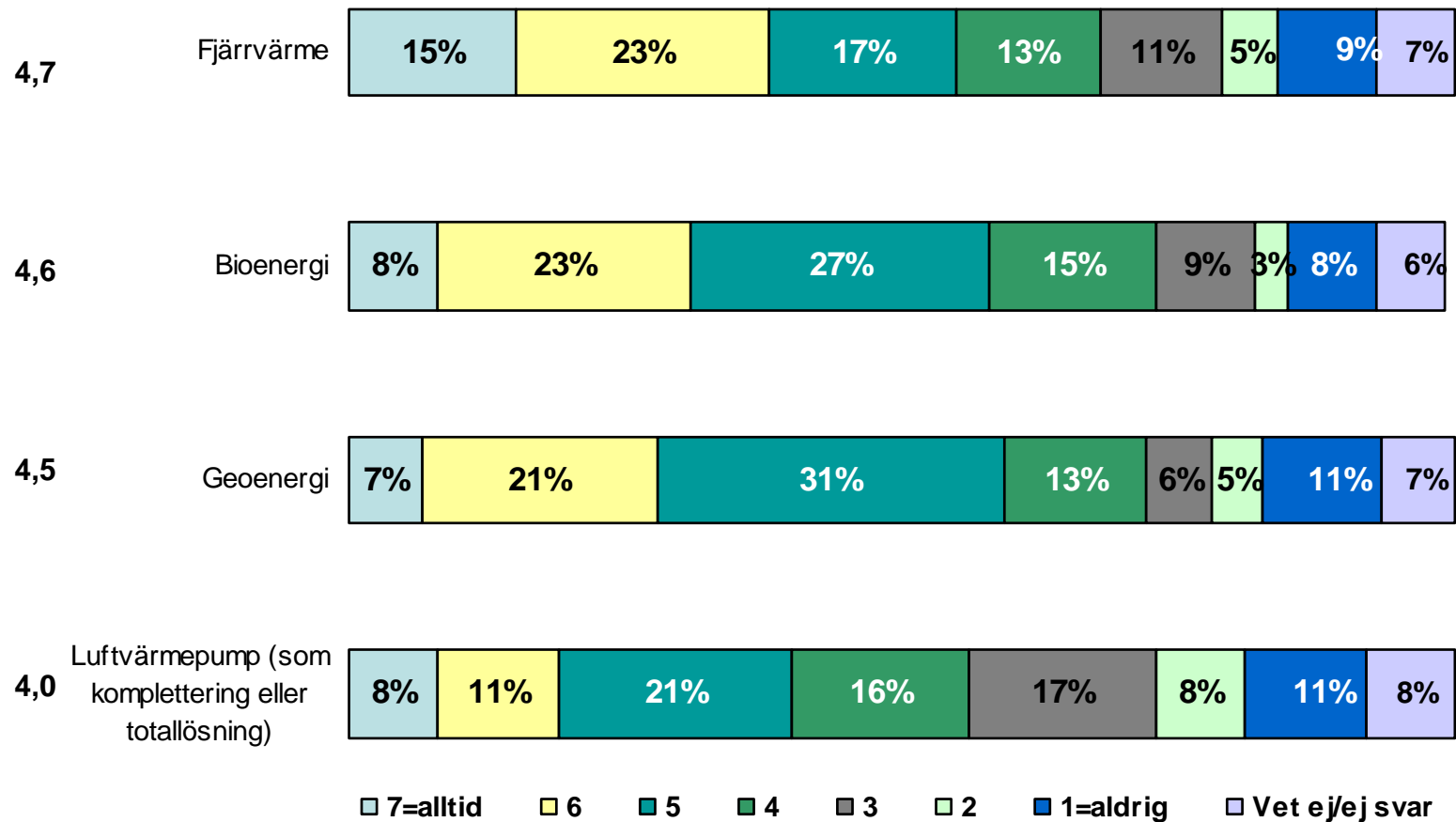
Samtliga svar redovisas i bilagan "Öppna svar"

Fr 8. När det gäller val av energikälla eller distributionsform, hur ofta rekommenderar du...?

Från 1=aldrig till 7=alltid.

Bas: Samtliga

Medelvärde

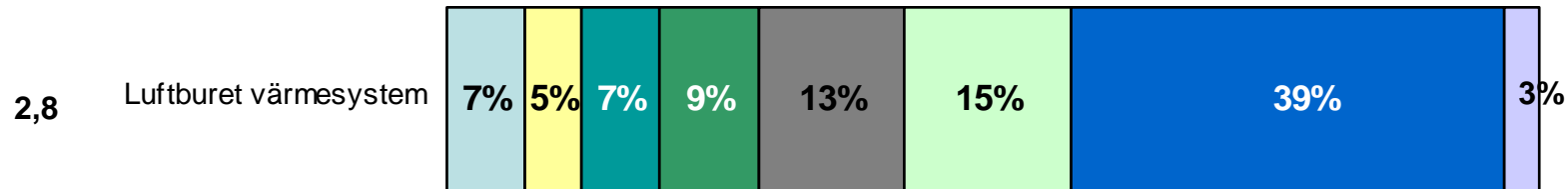
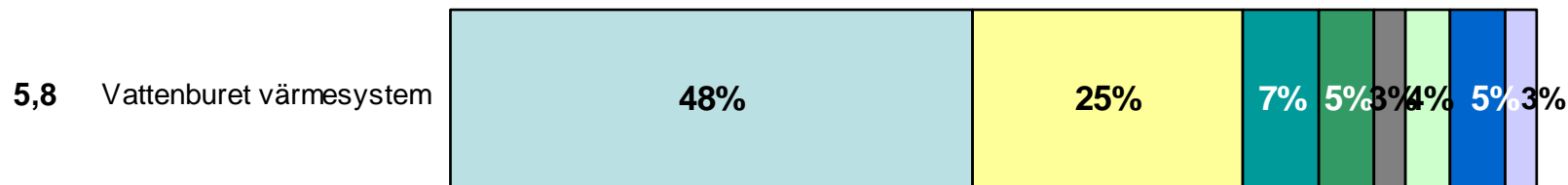


Fr. 9 När det gäller val av distributionsform inne i byggnaden, hur ofta rekommenderar du...?

Från 1=aldrig till 7=alltid.

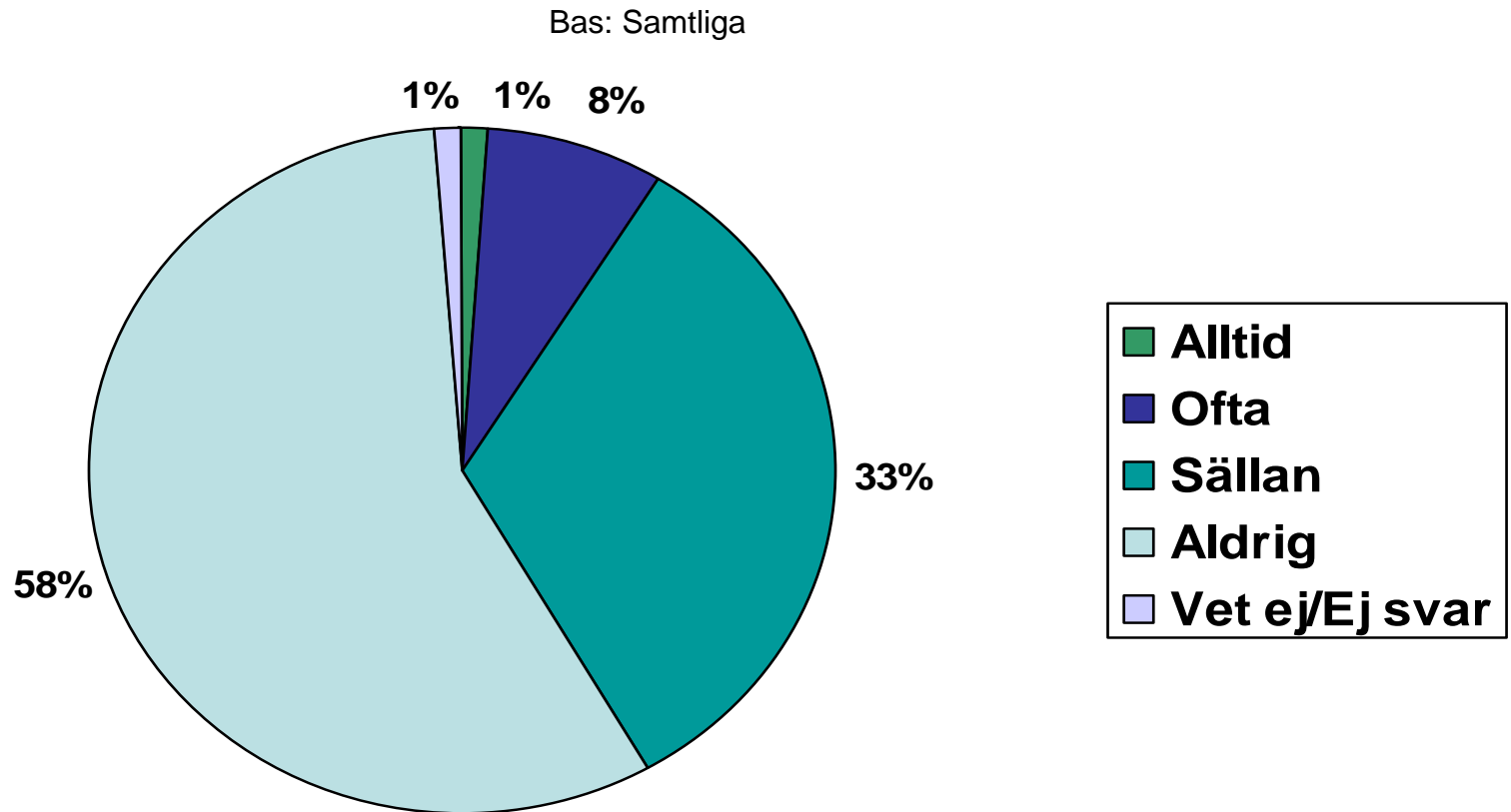
Bas: Samtliga

Medelvärde



7=alltid
 6
 5
 4
 3
 2
 1=aldrig
 Vet ej/svar

Fr. 10. I din kontakt med kunden, hur ofta använder du begreppet "geoenergi"? Alltid, ofta, sällan eller aldrig?



Fr. 11. Vilka energibesparande åtgärder anser du oftast är de mest lönsamma för dina kunder? Nämn max 3 st.

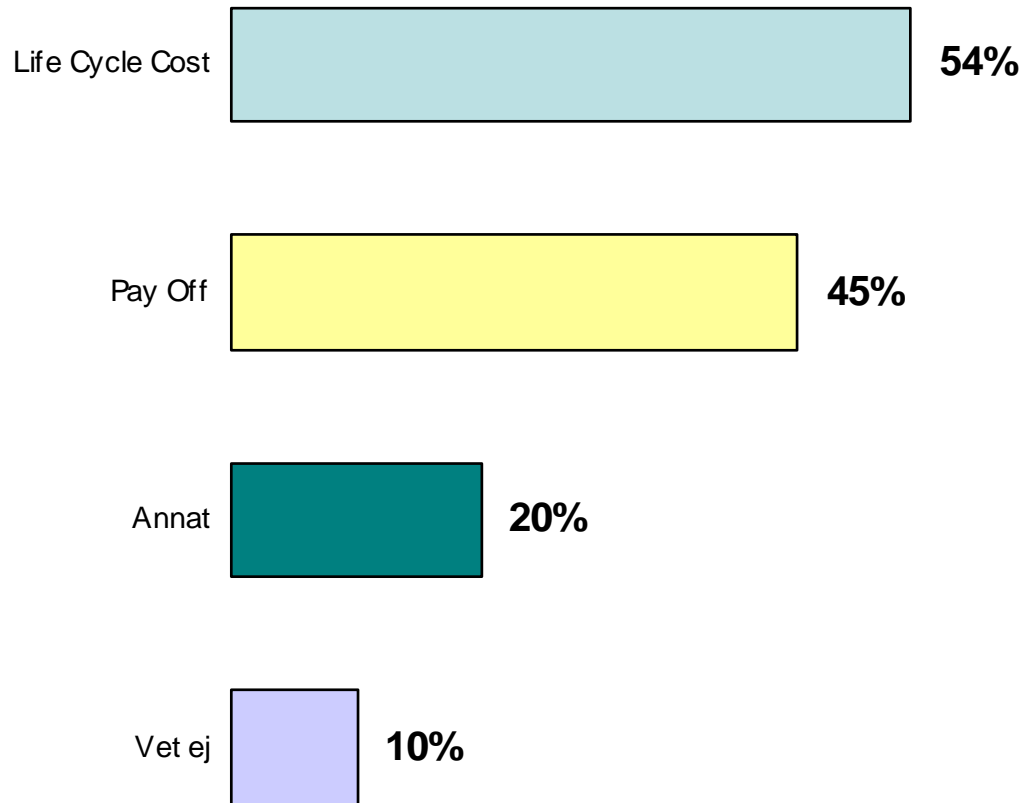
Bas: Samtliga

- | | |
|--|-------------|
| • Isolering/Tilläggsisolering | 40 personer |
| • Se över/förbättring av klimatskal/-skärm | 33 personer |
| • (Tilläggs-/)Isolering av vind | 24 personer |
| • Byte av energikälla/uppvärmningskälla | 21 personer |
| • Styråtgärder | 20 personer |
| • Byte av värmesystem | 20 personer |
| • Ventilationsåtgärder | 17 personer |
| • Värmepumpar | 14 personer |

Samtliga svar redovisas i bilagan "Öppna svar"

12. Vilken typ av kostnads kalkyl/modell använder du för dina beräkningar?

Bas: Samtliga – Mer än 1 svar möjligt



12. Vilken typ av kostnads kalkyl/modell använder du för dina beräkningar? *Annat:*

Bas: 30 personer

Exempel på svar - Samtliga svar redovisas i bilagan "Öppna svar"

- Nuvärdesberäkning
- Min egen. Många parametrar stämmer inte med mina beräkningar. I alla fall inte för gamla hus. Tittar på vad fastigheten har och vad vi kan prestera och utgår från det nominella värdet i det aktuella fallet.
- Konsumentverkets kalkyl men till nästa år skall vi börja använda Energimyndighetens kalkyl.
- Jag gör inga beräkningar själv. Jag hänvisar till de olika företagen och deras offerter.
- Jag använder inte någon av dem. Jag sitter på olika stolar och tycker inte att jag ska göra beräkningar.
- Beräknar utifrån Boverkets Besparingskostnad.
- Vi på Energirådgivningen använder vår egen modell; Energikalkylen.
- Rak amortering på allt.

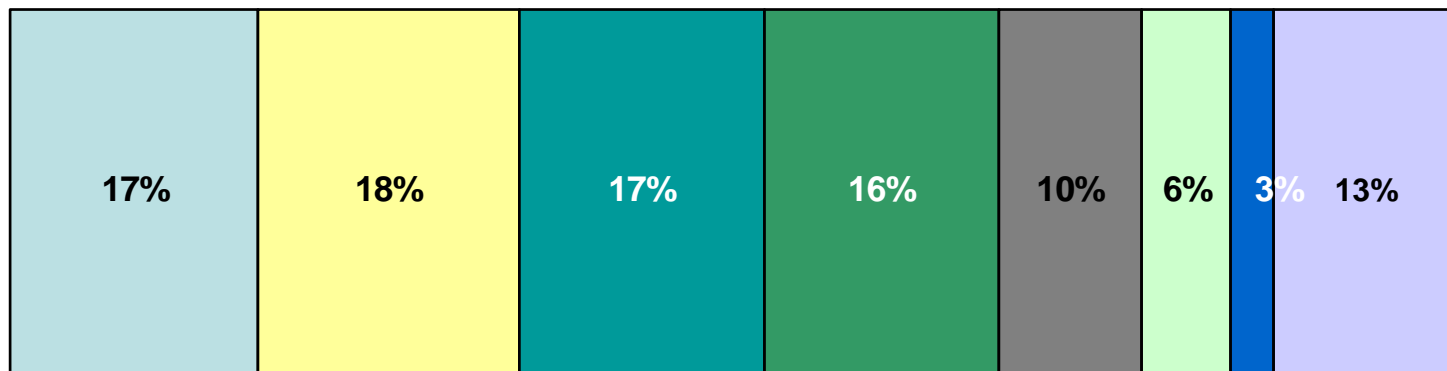
Fr. 13. Hur relevant anser du marginal-els-resonemangnet är i bedömningen av en energilösningens miljöpåverkan?

Från 1=helt irrelevant till 7=fullständigt relevant

Bas: Samtliga

Medelvärde

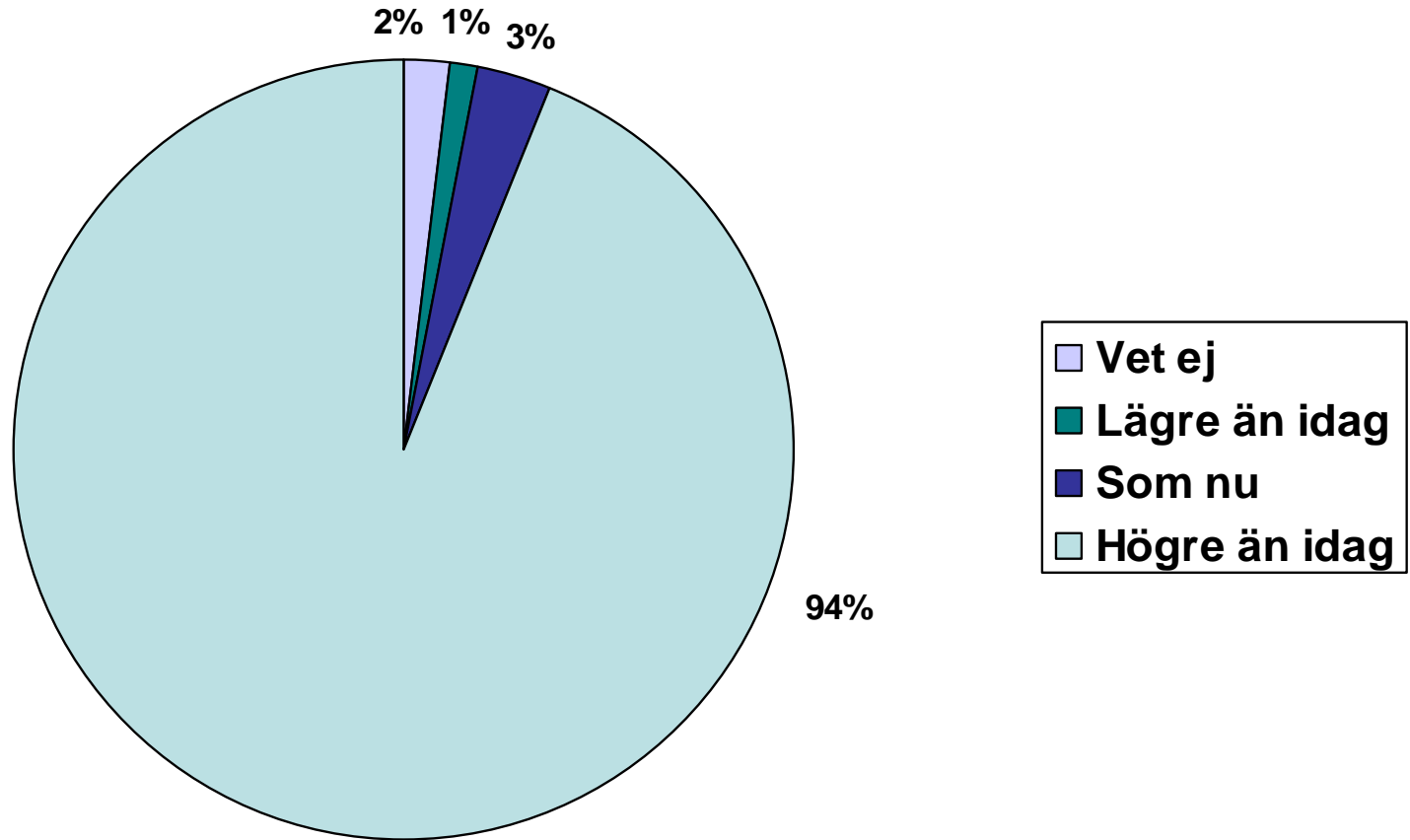
4,8



□ 7=fullständigt relevant □ 6 □ 5 □ 4 □ 3 □ 2 □ 1=helt irrelevant □ Vet ej/ej svar

14. Vad tror du om de framtida energipriserna? Kommer energipriset om 20 år att vara högre än idag, lägre än idag eller som nu?

Bas: Samtliga



14. Hur mycket högre, uttryckt i procent?

Bas:141 personer

- 1% - 50% 31 personer
- 51% - 100% 37 personer
- 101% - 200% 15 personer
- 200% -> 26 personer
- Vet ej/Ej svar 32 personer

Samtliga svar redovisas i bilagan "Öppna svar"